

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
UNIVERSITY OF WESTERN MACEDONIA

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Διεύθυνση: Πανεπιστημιούπολη

Κοίλα Κοζάνης 50 150

Πληροφορίες: Κωνσταντίνα Κόζανα

Τηλέφωνα: 2461056553 & 2461068275

Email: synigorosfoititi@uowm.gr

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2024

Του Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κ. Σταύρου Καλογιαννίδη, Επίκουρου Καθηγητή του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Οικονομικών Επιστημών.

Με την παρούσα υποβάλλω, σύμφωνα με την παρ. στ, άρθρο 130, ΚΕΦ. ΙΕ' του Ν. 4957/2022, την Έκθεση Πεπραγμένων 2024 του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή, προκειμένου να λάβετε γνώση πριν αυτή αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/ΠΣ12/10-3-2020 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου, συστάθηκε στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή».

Στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ110/8-04-2020 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΘΘΗ469Β7Κ-ΕΛΓ), εγκρίθηκε η σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή στο ΠΔΜ.

Η σύσταση του γραφείου του «Συνηγόρου του Φοιτητή», έγινε, αφού η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, έλαβε υπόψιν:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 4485/2017 (Α' 144) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις».
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 55 του ν. 4009/2011 (Α' 195) «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων».
- 3) Την απόφαση με αριθμό 137444/21/6-9-2019 του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.Ο.ΔΔ. 709/9-9-2019) με θέμα «Διορισμός Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας».
- 4) Τις Πρυτανικές πράξεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με αριθμό 911/07-10-2019 και 912/07-10-2019 (Β' 3814/15-10-2019) για τον καθορισμό σειράς με την οποία αναπληρώνουν οι Αντιπρυτάνεις τον Πρύτανη και τον τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων του κάθε Αντιπρυτάνη»
- 5) Την πρυτανική πράξη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με αριθμό 1465/25-10-2019 (Β' 4160/14-11-2019) για τη συμπληρωματική εκχώρηση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
- 6) Το γεγονός ότι από την εφαρμογή της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρους πρακτικού προϋπολογισμού.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ110/8-04-2020 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΘΘΗ469Β7Κ-ΕΛΓ), ορίστηκε «Συνήγορος του Φοιτητή» ο Καθηγητής Κωνσταντίνος Παρίσης, για το χρονικό διάστημα έως 31-08-2025.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ5/Σ142/23-07-2021 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:Ρ20Φ469Β7Κ-ΗΓ6) ανανεώθηκε η θητεία του έως 31-08-2022.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ167/23-07-2021 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:6ΠΠΦ469Β7Κ-4ΨΖ) ανανεώθηκε η θητεία του έως 31-08-2023.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ3/Σ192/31-08-2023 απόφαση Συγκλήτου ανανεώθηκε η θητεία του έως 31-08-2024.

Την υπ' αριθμ. 146/10-09-2024 Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη θέση του/της Συνηγούρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ1/Σ217/26-09-2024 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑΨ00Λ469Β7Κ-0ΞΡ), μετά από εισήγηση του Πρύτανη, ορίζεται ο κύριος Σταύρος Καλογιαννίδης, επίκουρος καθηγητής του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, ως υπεύθυνος του γραφείου του Συνηγούρου του Φοιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 130 του Ν.4957. Η θητεία του θα έχει διάρκεια ένα ακαδημαϊκό έτος με δυνατότητα ανανέωσης ετησίως για άλλα τρία (3) έτη.

Σύμφωνα με το άρθρο 130, ΚΕΦ. ΙΕ' του Ν. 4957/2022, ο «Συνήγορος του Φοιτητή» προΐσταται του ομώνυμου γραφείου και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του:

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή/φοιτήτριας και μεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
- Αν διαπιστώνει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή/Καθηγήτρια, τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή/φοιτήτρια που υπέβαλε την αναφορά και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.
- Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές/φοιτήτριες του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγούρου του Φοιτητή.
- Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές/φοιτήτριες και το προσωπικό του ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγούρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.
- Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Α.Ε.Ι. για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Α.Ε.Ι., Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.
- Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.

Το έργο του στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται:

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών/φοιτητριών και καθηγητών/καθηγητριών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.
- Έχει τη δυνατότητα με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνεται ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.
- Ευλόγως δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών/φοιτητριών.

Η παρούσα έκθεση αφορά το έτος 2024 (Από 1-1-2024 έως 31-12-2024).

Οι ενδιαφερόμενοι/ες φοιτητές/φοιτήτριες, υπέβαλλαν τα αιτήματά τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (επώνυμα ή ανώνυμα).

Κατά το ανώτερο χρονικό διάστημα, διερευνήθηκαν συνολικά είκοσι τρία (23) αιτήματα – αναφορές φοιτητών από διάφορα Τμήματα του Π.Δ.Μ. .

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, διαμεσολάβησα στους αρμόδιους για τη διευθέτηση των αιτημάτων και το σύνολο αυτών διευθετήθηκε ταχύτατα. Στη συνέχεια ενημερώθηκαν οι αιτούντες – αναφέροντες. Η γραμματεία του Συνηγόρου, σε κάποιες περιπτώσεις έλαβε ευχαριστήρια μηνύματα για την επίλυση των ζητημάτων που τέθηκαν και στα οποία υπήρχε αρμοδιότητα επέμβασής μου.

Με την παρούσα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες προς εσάς και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στον ορισμό μου, ως Συνήγορος του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας. Επίσης, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου, προς τα μέλη ΔΕΠ, τις γραμματείες των Τμημάτων, τις Διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου καθώς και τη Γραμματεία του Συνηγόρου. Από την επικοινωνία μου με τους εκάστοτε αρμοδίους, προκειμένου να επιλυθούν διάφορα ζητήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές, καταδείχθηκε η θετική ανταπόκριση της ακαδημαϊκής κοινότητας στο θεσμό, καθ' όσον υπήρξε άμεση ανταπόκριση όλων.

Επισυνάπτεται πίνακας με τα αιτήματα προς επίλυση των φοιτητών/τριών και τον τρόπο επίλυσης/διευθέτησης αυτών:

ΘΕΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ/ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ
1.Αίτημα διαμεσολάβησης σχετικά με την επανειλημμένη αποτυχία φοιτήτριας στην εξέταση δύο μαθημάτων.	Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας. Παρόλα αυτά ενημερώσαμε σχετικά τη φοιτήτρια ότι (σύμφωνα με το ΦΕΚ τΑ'141/21-07-2022, ν.4957/2022 αρθ.65 Αξιολόγηση φοιτητών-Εξετάσεις παρ. 6), δίνετε να ζητήσει να εξεταστεί εκ νέου από Τριμελή Επιτροπή ΔΕΠ, εκτός του διδάσκων.

2.Αίτημα φοιτήτριας για διαβίβαση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Έκθεσης Πεπραγμένων του 2023.	Ενημερώσαμε τη φοιτήτρια πως η Έκθεση Πεπραγμένων του Συνηγόρου του Φοιτητή, βρίσκεται αναρτημένη στην κεντρική σελίδα του Πανεπιστημίου, στον σύνδεσμο του Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή.
3.Αίτημα φοιτητή για διαμεσολάβησή μας με τον πρόεδρο του Τμήματός του να λήξει ειρηνικά και χωρίς προβλήματα η συκοφαντική δυσφήμιση, οι απειλές και οι ύβρεις που υπέστη από συμφοιτητές του.	Μετά από διερεύνηση του θέματος και επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους ενημερωθήκαμε από τον Πρόεδρο του Τμήματος πως βρίσκεται σε εξέλιξη η διεξαγωγή Προκαταρκτικής Εξέτασης. Μετά το πέρας της εξέτασης ενημερώσαμε και αποστείλαμε στον φοιτητή την Έκθεση Διεξαγωγής Προκαταρκτικής Εξέτασης καθώς και την Έκθεση Πειθαρχικού.
4.Αίτημα διαμεσολάβησης σχετικά με τη μη ανακοίνωση βαθμολογίας μαθημάτων, με αποτέλεσμα ο φοιτητής να μην μπορεί να προγραμματίσει την πρακτική του.	Ύστερα από διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Φοιτητή και επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, το πρόβλημα διευθετήθηκε άμεσα.
5.Καταγγελία φοιτήτριας για ανάρμοστη και προσβλητική συμπεριφορά μέλους ΔΕΠ.	Από το αρχείο των e-mail που μας απέστειλε η φοιτήτρια, προέκυψε ότι το ίδιο αίτημα στάλθηκε πρώτα στο Τμήμα Παραπόνων, το οποίο το πρωτοκόλλησε το διερευνά και θα απαντήσει σχετικά.
6.Αίτημα διαμεσολάβησης φοιτήτριας σχετικά με αναβαθμολόγηση γραπτού και τη μη ανταπόκριση του διδάσκοντα.	Μετά από διαμεσολάβηση του Συνηγόρου και επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, λάβαμε τη διαβεβαίωση ότι έγιναν συστάσεις στον διδάσκοντα προς συμμόρφωσή του.
7.Αίτημα φοιτητή για συμμετοχή σε εμβόλιμη εξεταστική.	Μετά από ερώτηση του Συνηγόρου, στο Τμήμα Ακαδημαϊκών Θεμάτων καθώς και στη Σύγκλητο του ΠΔΜ, διευκρινίστηκε το αίτημα και ενημερώθηκε σχετικά ο φοιτητής για την άμεση επίλυσή του.
8.Αίτημα φοιτήτριας για παρενόχληση.	Ύστερα από επικοινωνία του Συνηγόρου και της Επιτροπής Ισότητας Φύλων, το θέμα διερευνήθηκε και διευθετήθηκε από την Επιτροπή Ισότητας.
9.Αίτημα φοιτήτριας για καθυστέρηση ανάρτησης προγράμματος εξεταστικής μαθημάτων.	Ο Συνήγορος ενημέρωσε τη φοιτήτρια ότι το αίτημά της προωθήθηκε στη γραμματεία του Τμήματος και το θέμα διευθετήθηκε άμεσα.
10.Αίτημα φοιτητή σχετικά με τη μετάβασή του στο Πανεπιστημιακό Πρόγραμμα Σπουδών	Ο Συνήγορος ενημερώθηκε από τη Γραμματεία του φοιτητή ότι δεν είναι εφικτό το αίτημά του γιατί δεν εκπληρώνει τις προϋποθέσεις μετάβασης σύμφωνα με το ν.4610/2019
11.Αίτημα Πτυχιούχου φοιτήτριας σχετικά με τη μετάβασή της στο Πανεπιστημιακό Πρόγραμμα Σπουδών	Μετά από επικοινωνία του Συνηγόρου με τη Γραμματεία του Τμήματος, ενημερωθήκαμε ότι η εν λόγω φοιτήτρια είναι Πτυχιούχος του πρώην ΤΕΙ και δεν δικαιούται να αιτηθεί μετάβαση στο Πανεπιστημιακό Πρόγραμμα Σπουδών.

12.Αίτημα φοιτήτριας σχετικά με τη διαμονή της στις Φοιτητικές Εστίες.	Το Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας του Π.Δ.Μ. ενημέρωσε τον Συνήγορο ότι σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας των Φοιτητικών Εστιών του Π.Δ.Μ. στις φοιτητικές εστίες διαμένουν φοιτητές/φοιτήτριες μέχρι τη συμπλήρωση των ετών των σπουδών τους (ν), προϋπόθεση που δεν ισχύει στην περίπτωση της φοιτήτριας.
13.Αίτημα για ανάρμωση συμπεριφορά εκπαιδευτικού.	Αρχειοθέτηση καταγγελίας με επιφύλαξη, μετά από αίτημα του φοιτητή.
14.Αίτημα φοιτητή για μη βαθμολογία σε γραπτώς εξεταζόμενο μάθημα.	Μετά από ερώτηση του Συνηγόρου, στο Τμήμα του φοιτητή, ενημερωθήκαμε ότι: το μάθημα που επικαλείται ο φοιτητής δεν το είχε δηλώσει στην πλατφόρμα της ηλεκτρονικής γραμματείας του Τμήματος, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να περαστεί η βαθμολογία του.
15.Αίτημα διαμεσολάβησης του Συνηγόρου για αναβαθμολόγηση μαθήματος ή εκ νέου εξέτασή του.	Ενημέρωση του αιτούντος για τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Φοιτητή σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία. Ακολούθησε συμβουλευτική προτροπή να κάνει χρήση του δικαιώματος που του δίνει ο νόμος να αιτηθεί προς τον Πρόεδρο του Τμήματος, να αξιολογηθεί από τριμελή επιτροπή, χωρίς την παρουσία του διδάσκοντα.
16.Αίτημα διαμεσολάβησης σχετικά με τη λήψη πτυχίου.	Μετά από παρέμβαση του Συνηγόρου, ο Πρόεδρος του Τμήματος μας απάντησε ότι τα μαθήματα που ολοκλήρωσε επιτυχώς ο φοιτητής είχαν διαφορετικό χαρακτηρισμό από τον σημερινό αλλά επειδή στην αναλυτική του εμφανίζεται ο κατάλληλος αριθμός υποχρεωτικών μαθημάτων, ο φοιτητής μπορεί να αιτηθεί πιστοποιητικό ολοκλήρωσης σπουδών και να ορκιστεί κανονικά.
17.Αίτημα φοιτήτριας σχετικά με τη δυνατότητα που υπάρχει, να εξεταστεί κάποιος από τριμελή επιτροπή.	Ενημέρωση της αιτούσας φοιτήτριας σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αν ο/η φοιτητής/φοιτήτρια αποτύχει περισσότερες από τρεις (3) φορές στο ίδιο μάθημα, δύναται να ζητήσει με αίτησή του προς τον Πρόεδρο του Τμήματος, να αξιολογηθεί από τριμελή επιτροπή, χωρίς την παρουσία του διδάσκοντα.
18.Αίτημα φοιτήτριας, σχετικά με την εξέταση μαθήματος από τριμελή επιτροπή.	Μετά από ενημέρωση του Συνηγόρου, διαπιστώθηκε ότι η εν λόγω φοιτήτρια δεν πληροί τις προϋποθέσεις για να κάνει αίτηση εξέτασης από τριμελή επιτροπή. Ακολούθησε ενημέρωση της.

<p>19.Αίτημα διαμεσολάβησης για ανάρτηση βαθμολογίας Πρακτικής Άσκησης.</p>	<p>Μετά από επικοινωνία του Συνηγόρου με τη Γραμματεία του Τμήματος, ενημερώσαμε τη φοιτήτρια για τη διαδικασία που ακολουθείται και για τη διασφάλιση της ποιότητας της διαδικασίας.</p>
<p>20.Αίτημα φοιτήτριας για ορκωμοσία μέσα στο 2024.</p>	<p>Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου στο ανάλογο Τμήμα, μας πληροφόρησαν ότι, μετά από εκ νέου έλεγχο που έκανε η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης, η φοιτήτρια θα ορκιστεί κανονικά πριν το πέρας του 2024.</p>
<p>21.Αίτημα φοιτήτριας για ανάρμωση συμπεριφορά διδάσκοντα.</p>	<p>Αν και η φοιτήτρια ζήτησε να αρχειοθετηθεί το αίτημά της, ο Συνήγορος διερεύνησε την καταγγελία και στην συνέχεια επικοινωνήσε με τον Αντιπρόεδρο του Τμήματος για να γίνουν οι απαραίτητες συστάσεις.</p>
<p>22. Γενικά παράπονα φοιτήτριας για δυσλειτουργία Τμήματος του Π.Δ.Μ.</p>	<p>Ενημερώθηκε η φοιτήτρια ότι η υπόθεση διερευνάτε από τον Συνήγορο και θα δοθεί η ανάλογη απάντηση.</p>
<p>23. Αίτημα διαμεσολάβησης μιας ομάδας φοιτητών για την εκλογή εκπροσώπου φοιτητών σε τμήμα του Π.Δ.Μ.</p>	<p>Το αίτημα καταχωρήθηκε και διερευνάτε από το γραφείο του Συνηγόρου σε συνεργασία με το Τμήμα Συλλογικών και Ατομικών Οργάνων και Επιτροπών του Π.Δ.Μ.</p>

Ο Συνήγορος του Φοιτητή

Επίκουρος Καθηγητής Σταύρος Καλογιαννίδης