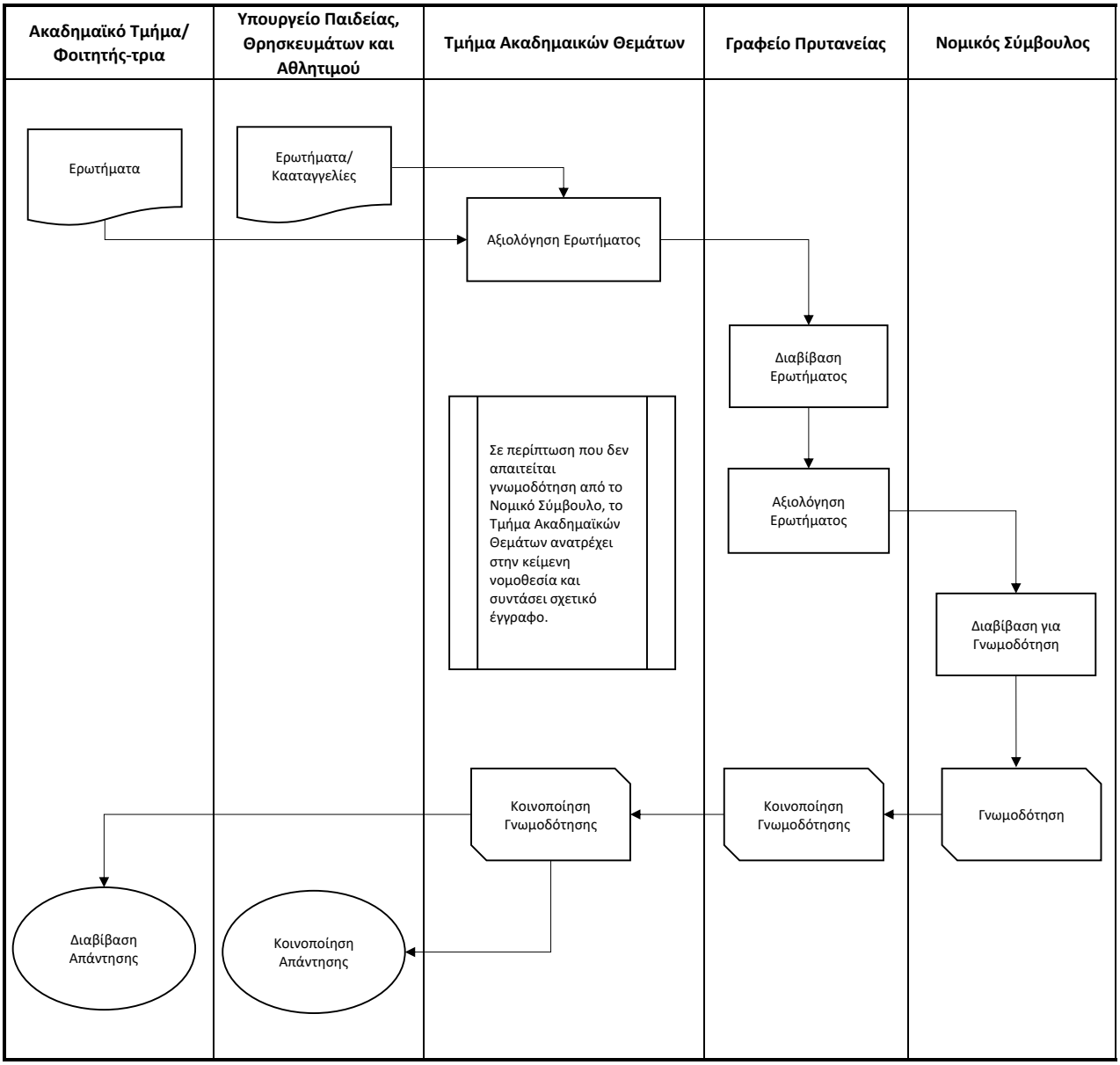Διαδικασία επίλυσης προβλημάτων/απαντήσεων ερωτημάτων των Γραμματειών των ακαδημαϊκών Τμημάτων του Ιδρύματος